

# Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

Arberland Apotheke am Anger, Angerstr. 32, 94227 Zwiesel

Arberland Apotheke (Filiale), Angerstr. 28, 94227 Zwiesel

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Apotheke Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

## 1. Adresse und Kontaktdaten der Apotheken

Arberland Apotheke am Anger (Hauptapotheke)  
Angerstr. 32  
94227 Zwiesel  
Inhaber: Hannes Prenissl e.K.

Telefon: 09922 – 84530  
Telefax: 09922 - 845310  
E-Mail: [info@arberlandapotheke.de](mailto:info@arberlandapotheke.de)

Arberland Apotheke (Filialapotheke)  
Angerstr. 28  
94227 Zwiesel  
Inhaber: Hannes Prenissl e.K.

Telefon: 09922 – 845350  
Telefax: 09922 – 845360  
E-Mail: [info@arberlandapotheke.de](mailto:info@arberlandapotheke.de)

## 2. Adresse und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

DeltaMed Süd GmbH & Co.KG  
Untere Gasse 9  
71642 Ludwigsburg

Telefon: 07141 – 974 57-0  
Telefax: 07141 – 974 57-14  
E-Mail: [dsb@deltamedsued.de](mailto:dsb@deltamedsued.de)  
Internet: [www.deltamedsued.de](http://www.deltamedsued.de)

*- Kontakt bitte stets unter Nennung des Apothekennamens und des Ortes der Apotheke -*

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher und steuerrechtlicher Vorgaben, um Sie mit Arzneimitteln zu versorgen und zu beraten. Die Verarbeitung umfasst insbesondere Informationen zur Medikation, zu Medikationsplänen und sonstigen Gesundheitsdaten, die für die Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder Apothekenprodukten erforderlich sind. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Arzneimittelversorgung und Beratung.

## 4. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können insbesondere sein:

- ▶ Abrechnungszentren für Abrechnungszwecke und Zahlungsdienstleister (Kartenzahlung)
- ▶ Ggf. ambulante / stationäre Pflegeeinrichtungen
- ▶ Ggf. BtM-Ausgabestellen
- ▶ Behörden im Rahmen gesetzlicher Überprüfungen
- ▶ Steuerberater zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- ▶ Ärzte bei unklaren Verordnungen
- ▶ Ggf. Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- ▶ EDV-Dienstleister im Rahmen von Wartungen
- ▶ Lohnhersteller der Apotheken

Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten, Ihre Einwilligung vorausgesetzt, an weitere berechnigte Empfänger erfolgen. Eine Datenübermittlung an Drittstaaten erfolgt nicht.

## 5. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung einer sorgfältigen Arzneimittelversorgung und Beratung sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten nach den jeweils gültigen gesetzlichen und steuerrechtlichen Vorgaben aufzubewahren. Eine Speicherung von Daten im Rahmen einer Kundendatei erfolgt nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung durch unsere Kunden.

Art der Daten	Speicherdauer
Verordnungen von Betäubungsmitteln	3 Jahre
Herstellungsprotokolle	5 Jahre
Rezepte	4 Monate
Kundenkarte zum Medikationsmanagement	3 Jahre (nach dem letzten Kundenkontakt)
Daten bezüglich der Heimversorgung	3 Jahre
Kundendaten bzgl. der Hyposensibilisierung	3 Jahre
Kundendaten bzgl. der Kompressionsstrümpfe	3 Jahre
Steuerrelevante Daten	10 Jahre

## 6. Ihre Rechte

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte informieren. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Wenn Sie das wünschen, sprechen Sie uns bitte an, so dass wir Ihrem Wunsch entsprechen können. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In Fällen, in denen Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Der Gesetzgeber räumt Ihnen ein Beschwerderecht ein. So haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**  
Promenade 27 (Schloss)  
91522 Ansbach

Telefon: 0981 – 531 300  
Telefax: 0981 – 539 813 00  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)  
Internet: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)

## 7. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Darüber hinaus sind wesentliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten das Apothekengesetz, die Apothekenbetriebsordnung sowie das Sozialgesetzbuch V, insbesondere § 300 SGBV. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

*Ihr Team der Arberland Apotheken in Zwiesel*